

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

bei HP Psych. Heike Sansoni / Berlin, Bamberger Str. 48a, 10779 Berlin, 0177 / 2404257 [www.synergetik-berlin.de](http://www.synergetik-berlin.de)

**Anmeldung:** Du kannst Dich für alle Veranstaltungen oder Einzeltermine verbindlich telefonisch oder per Email anmelden und erhältst dann für Ersttermine, Seminare oder Intensivwochen eine schriftliche Bestätigung sowie weitere Informationen. Mit Deiner Anmeldung erkennst Du die Anmeldebedingungen an.

## Anmeldebedingungen:

**Haftung:** Die Teilnahme an den Veranstaltungen ist freiwillig. Du trägst als Teilnehmer/in die volle Verantwortung für Deine Handlungen und Entscheidungen innerhalb und außerhalb der Gruppe. Du kommst für evt. verursachte Schäden selbst auf und stellst die Seminarleiterin und Gastgeber der Veranstaltung von jeder Haftung frei.

Dir ist klar, dass eine Gruppenveranstaltung oder Einzelsitzung keinen Ersatz für eine medizinische oder psychiatrische Behandlung darstellt.

**Kursgebühr:** Die Teilnahmegebühr für Gruppenveranstaltungen überweist Du bitte bis spätestens 10 Tage vorher auf das Konto von: Heike Sansoni, HypoVereinsbank Berlin,

IBAN DE89100208902600308206

Swift (BIC) HYVEDEMM488

---

## Eventuelle Abmeldung:

Anmeldungen sind stets verbindlich.

### Bei Einzelterminen:

Angemeldete Einzeltermine kannst du bis 48 Stunden vorher (Samstage, Sonn- und Feiertage werden nicht gezählt) unter 0177 / 2404247 absagen oder verschieben, dafür werden €15,- Bearbeitungsgebühr pro Termin fällig.

Danach bitte ich um Verständnis dafür, dass nicht wahrgenommene Termine berechnet werden, oder du stellst eine Ersatzperson.

Ausnahme: wenn das Nichterscheinen innerhalb der 48 Std. akut unverschuldet ist (neue Krankschreibung, plötzlicher Krankenhausaufenthalt oder Unfall):

dann ist der Termin zu vergüten, es wird um einen Nachweis der Verhinderung gebeten und es werden aus Kulanzgründen 50% der Vergütung auf einen Nachholertermin angerechnet.

#### Bei Aufstellungen:

Angemeldete Aufstellerplätze und Plätze als Stellvertreter können **bis eine Woche vorher** abgesagt oder verschoben werden, dafür werden € 15,- Bearbeitungsgebühr pro Termin fällig. Danach bitte ich um Verständnis dafür, dass der Platz berechnet wird, oder du stellst eine Ersatzperson.

#### Bei Erfahrungsabenden:

Angemeldete Plätze kannst du **bis 1 Woche vorher** absagen oder verschieben, dafür werden €15,- Bearbeitungsgebühr pro Termin fällig. Danach bitte ich um Verständnis dafür, dass nicht wahrgenommene Termine berechnet werden, oder du stellst eine Ersatzperson.

#### Bei Tages-Seminaren und Stärkenden Sonntagen:

Angemeldete Plätze kannst du **bis 1 Woche vorher** absagen oder verschieben, dafür werden €15,- Bearbeitungsgebühr pro Termin fällig. Danach bitte ich um Verständnis dafür, dass nicht wahrgenommene Termine berechnet werden, oder du stellst eine Ersatzperson.

#### Bei 4-Tages-Seminaren:

Sagst du bis 2 Wochen vor Seminarbeginn schriftlich ab, kostet es die Anzahlung als Stornierungsgebühr (gilt für die Seminarteilnahme), danach die volle Seminargebühr, oder du stellst eine/n Ersatzteilnehmer/in.

Stornierung des Zimmers im Veranstaltungshaus (z.B. Gutshaus Stellshagen) nach Modalitäten des Hauses.

Eine Seminarkosten-Rücktrittsversicherung kann rechtzeitig individuell abgeschlossen werden, z.B. bei Hanse-Merkur. Sie nennt sich Seminar Versicherung.

---

Falls eine Gruppenveranstaltung nicht zustande kommt, wirst Du schnellstmöglich informiert und erhältst deine bezahlte Kursgebühr vollständig zurück. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.